Mapa Estratégico
2023- 2027

Receita. 2030+

Propósito

Gerar valor público para a sociedade, contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Rio Grande do Sul

Missão

Atuar para garantir o ingresso de receitas públicas, incentivando o cumprimento voluntário das obrigações tributárias, em benefício da sociedade e do ambiente de negócios

Visão

Tornar-se referência em Administração Tributária, indutora do desenvolvimento do Estado, através da excelência na prestação de serviços e melhoria da conformidade, em direção à Receita Digital

Resultados para a Sociedade

Aproximar a arrecadação efetiva da arrecadação potencial, contribuindo para o equilíbrio fiscal do Estado

Contribuir para o desenvolvimento econômico e social do Rio Grande do Sul

Serviços à Sociedade e Assessoramento ao Governo

Aprimorar os serviços prestados, com visão orientada à simplificação e à efetividade na arrecadação

Prover estudos e informações relevantes ao desenvolvimento do ambiente de negócios

Fortalecer o protagonismo e a imagem da Receita, por meio de melhor comunicação, diálogo e relacionamento

Processos Internos

Alinhar a Administração Tributária às melhores práticas internacionais

Aprimorar a conformidade tributária voluntária

Desenvolver e implementar novas tecnologias e processos para combate à inadimplência e à evasão fiscal

Incrementar e integrar os serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação

Aperfeiçoar a comunicação interna, buscando maior efetividade e satisfação

Aprendizado e Crescimento

Desenvolver os servidores para atuar em um ambiente de transformação digital com inovação e colaboração

Implementar modelo de gestão estratégica

Estruturar a gestão da informação, possibilitando a gestão baseada em evidências

Valores Pessoas | Transparência | Justiça | Integridade | Inovação | Efetividade

RECEITA ESTADUAL RS